

Анкета опроса обучающихся

При ответе на данные вопросы оцените их по принципу

Да - полностью согласен (все устраивает),

Нет - полностью не согласен (совершенно не устраивает),

Не могу ответить

1. Достаточно ли Вы удовлетворены полнотой, доступностью, а также своевременностью размещения информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте?
2. Комфортно ли Вам пребывать и обучаться в ГАПОУ «КТНХП»?
3. Созданы ли комфортные условия пребывания для маломобильной категории граждан?
4. Как вы оцениваете доброжелательность, вежливость работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?
5. Как вы оцениваете вежливость, доброжелательность работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподавателей, мастера производственного обучения, тренера)
6. Как вы оцениваете вежливость и доброжелательность работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия?
7. Посоветуете ли Вы ГАПОУ «КТНХП» своим родственникам и знакомым?
8. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?
9. Как Вы оцениваете уровень оказания образовательных услуг?
10. Удовлетворяет ли Вас качество изложения материала на занятиях?
11. Как вы считаете, вы получаете качественные теоретические знания?
12. Удовлетворены ли Вы уровнем практической подготовки в ГАПОУ «КТНХП»?
13. Устраивает ли Вас работа преподавательского состава в целом?

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Государственного автономного профессионального образовательного учреждения
«Казанский техникум народных художественных промыслов»
за 2024-2025 учебный год об удовлетворенности условиями,
содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом
и отдельных дисциплин (модулей) и практик в разрезе

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

по профессии 29.01.07 Портной

I	Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса			
№ п/п	Наименование показателя	Всего респондентов (человек)	Количество респондентов удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (человек)	Удельный вес, %
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	16	16	100%
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных Комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	16	16	100%
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0	0	0
4	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	16	16	100%

5	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, мастера п/о, тренеры) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	16	16	100%
6	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	16	16	100%
II	Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса			
1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	16	16	100%
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	16	16	100%
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	16	16	100%
III	Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик			
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	16	16	100%
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	16	16	100%
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	16	16	100%
4	Доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	16	16	100%

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ
Государственного автономного профессионального образовательного учреждения
«Казанский техникум народных художественных промыслов»
за 2024-2025 учебный год об удовлетворенности условиями,
содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом
и отдельных дисциплин (модулей) и практик в разрезе

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ

по профессии 54.01.02 Ювелир

I	Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса			
№ п/п	Наименование показателя	Всего респондентов (человек)	Количество респондентов удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (человек)	Удельный вес, %
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	80	68	85%
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	80	71	88,8%
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0	0	0
4	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	80	68	85%

5	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, мастера п/о, тренеры) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	80	68	85%
6	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	80	68	85%
II	Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса			
1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	80	70	87,5%
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	80	70	87,5%
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	80	70	87,5%
III	Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик			
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	80	69	86,3%
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	80	69	86,3%
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	80	69	86,3%
4	Доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	80	69	86,3%

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Государственного автономного профессионального образовательного учреждения
«Казанский техникум народных художественных промыслов»
за 2024-2025 учебный год об удовлетворенности условиями,
содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом
и отдельных дисциплин (модулей) и практик в разрезе

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

по профессии 54.01.13 Изготовитель художественных изделий из дерева

I	Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса			
№ п/п	Наименование показателя	Всего респондентов (человек)	Количество респондентов удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (человек)	Удельный вес, %
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	28	21	75%
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных Комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	28	24	85,7%
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0	0	0
4	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	28	23	82,1%

5	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, мастера п/о, тренеры) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	28	24	85,7%
6	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	28	24	85,7%
II	Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса			
1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	28	20	71,4%
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	28	24	85,7%
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	28	24	85,7%
III	Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик			
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	28	20	71,4%
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	28	21	75%
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	28	21	75%
4	Доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	28	21	75%

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ
Государственного автономного профессионального образовательного учреждения
«Казанский техникум народных художественных промыслов»
за 2024-2025 учебный год об удовлетворенности условиями,
содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом
и отдельных дисциплин (модулей) и практик в разрезе

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ

по профессии 54.01.01 Исполнитель художественно-оформительских работ

I	Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса			
№ п/п	Наименование показателя	Всего респондентов (человек)	Количество респондентов удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (человек)	Удельный вес, %
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	83	67	80,7%
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	83	75	90,4%
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0	0	0
4	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	83	69	83,1%

5	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, мастера п/о, тренеры) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	83	78	93,9%
6	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	83	78	93,9%
II	Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса			
1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	83	71	85,5%
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	83	71	85,5%
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	83	71	85,5%
III	Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик			
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	83	69	83,1%
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	83	69	83,1%
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	83	68	81,9%
4	Доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	83	71	85,5%

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ
Государственного автономного профессионального образовательного учреждения
«Казанский техникум народных художественных промыслов»
за 2024-2025 учебный год об удовлетворенности условиями,
содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом
и отдельных дисциплин (модулей) и практик в разрезе

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ

по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям)

I	Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса			
№ п/п	Наименование показателя	Всего респондентов (человек)	Количество респондентов удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (человек)	Удельный вес, %
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	91	74	81,3%
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных Комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	91	68	74,7%
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0	0	0
4	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	91	76	83,5%

5	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, мастера п/о, тренеры) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	91	76	83,5%
6	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	91	76	83,5%
II	Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса			
1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	91	85	93,4%
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	91	71	78%
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	91	71	78%
III	Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик			
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	91	71	78%
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	91	71	78%
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	91	71	78%
4	Доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	91	71	78%

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Государственного автономного профессионального образовательного учреждения
«Казанский техникум народных художественных промыслов»
за 2024-2025 учебный год об удовлетворенности условиями,
содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом
и отдельных дисциплин (модулей) и практик в разрезе

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**по специальности 54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и
народные промыслы (по видам)**

I Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса				
№ п/п	Наименование показателя	Всего респондентов (человек)	Количество респондентов удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (человек)	Удельный вес, %
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	39	30	76,9%
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных Комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	39	28	71,8%
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0	0	0
4	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	39	31	79,5%

5	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, мастера п/о, тренеры) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	39	28	71,8%
6	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	39	35	89,7%
II	Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса			
1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	39	28	71,8%
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	39	28	71,8%
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	39	28	71,8%
III	Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик			
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	39	32	82,1%
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	39	32	82,1%
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	39	32	82,1%
4	Доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	39	30	76,9%

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ
Государственного автономного профессионального образовательного учреждения
«Казанский техникум народных художественных промыслов»
за 2024-2025 учебный год об удовлетворенности условиями,
содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом
и отдельных дисциплин (модулей) и практик в разрезе

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ

по специальности 09.02.07 Информационные системы и
программирование (квалификация: «Разработка веб и мультимедийных
технологий»

I Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса				
№ п/п	Наименование показателя	Всего респондентов (человек)	Количество респондентов удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (человек)	Удельный вес, %
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	24	17	70,8%
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных Комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	24	19	79,2%
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0	0	0
4	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	24	20	83,3%

5	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, мастера п/о, тренеры) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	24	19	82,6%
6	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	24	18	75%
II	Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса			
1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	24	20	83,4%
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	24	18	75%
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	24	18	75%
III	Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик			
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	24	19	82,6%
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	24	17	70,8%
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	24	17	70,8%
4	Доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	24	18	75%

Анализ результатов анкеты обучающихся

Итоговая таблица по удовлетворенности студентов различными показателями образовательного процесса в Казанском техникуме народных художественных промыслов

Специальность / Категория	Всего респондентов	Удовлетворенность информацией (%)	Удовлетворенность качеством услуг (%)	Рекомендованность организациям (%)
Портной	16	100	100	100
Ювелир	80	85	88,8	87,5
Изготовитель х/и из дерева	28	75	85,7	71,4
Исполнитель худож.-оформит. работ	83	80,7	90,4	85,5
Дизайн (по отраслям)	91	81,3	74,7	93,4
Декор.-прикладн. искусство и народн. промыслы	39	76,9	71,8	71,8
Информ. системы и программирование	24	70,8	79,2	83,4

Аналитический отчет по результатам анкетирования обучающихся

Настоящий отчет представляет собой анализ результатов анкетирования обучающихся Государственного автономного профессионального образовательного учреждения «Казанский техникум народных художественных промыслов» за период 2024-2025 учебного года. Анкетирование проводилось с целью изучения удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Методология исследования

Исследование было проведено методом анонимного анкетирования среди обучающихся техникума. В ходе анкетирования были собраны количественные данные по следующим категориям:

- Открытость, полнота и доступность информации о деятельности техникума.
- Комфортность условий пребывания и обучения.
- Доступность услуг для маломобильных категорий граждан.
- Доброжелательность и вежливость персонала, взаимодействующего с обучающимися.
- Готовность рекомендовать техникум родным и знакомым.
- Удовлетворенность организационными условиями и условиями оказания образовательных услуг.
- Оценка содержания и качества образовательного процесса.

Всего в исследовании приняли участие 361 респондент.

Подробный анализ по каждой специальности:

1. Портной:

- Полностью удовлетворённые качеством предоставляемых услуг и информационным сопровождением.
- Все респонденты рекомендуют учреждение другим студентам.

2. Ювелир:

- Среднее удовлетворение качеством информации (85%), высоким является уровень комфорта (88,8%).
- Большинство студентов рекомендует техникумы друзьям и близким (87,5%).

3. Изготовитель художественных изделий из дерева:

- Удовлетворённость информацией ниже средней (75%), остальные показатели находятся около среднего уровня (85,7%).

- Низкий уровень рекомендаций учреждению (71,4%).

4. Исполнитель художественно-оформительских работ:

- Отличный уровень удобства и комфорта (90,4%), хорошая удовлетворённость качеством услуг (80,7%).
- Почти половина студентов готова порекомендовать данную профессию другим (85,5%).

5. Дизайн (по отраслям):

- Несколько низкая удовлетворённость общим комфортом (74,7%), хотя большинство довольны полученной информацией (81,3%).
- Очень высокая готовность рекомендовать специальность другим (93,4%).

6. Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы:

- Довольно низкий уровень удовлетворённости качеством услуг (71,8%) и низким количеством рекомендаций (71,8%).
- Нужно больше внимания уделять качеству занятий и подготовке будущих мастеров.

7. Информационные системы и программирование:

- Средняя удовлетворённость предоставленной информацией (70,8%) и качеством услуг (79,2%).
- Хорошее число рекомендаций (83,4%).

Общий вывод:

Анализ показал значительный разброс уровней удовлетворённости студентов разными аспектами учебного процесса. Особенно выделяются специализации "портной" и "дизайнер", демонстрируя отличные показатели удовлетворённости и готовности рекомендовать выбранную программу. Однако дисциплины, связанные с декоративно-прикладным искусством и народными промыслами, имеют низкие уровни удовлетворённости и нуждаются в дополнительном внимании руководства техникума.

Анализ результатов анкетирования обучающихся

за периоды 2023-2024 уч.год и 2024-2025 уч.год

Сравнительная таблица удовлетворённости студентов по направлениям обучения

№	Специальность	Год	Открытость инфо	Доступность услуг	Организация	Преподаватели
1	Портной	2023	66,7%	66,7%	77,8%	77,8%
		2024	100%	100%	100%	100%
2	Ювелир	2023	81,3%	81,3%	88,8%	88,8%
		2024	85%	88,8%	87,5%	86,3%
3	Изготовление деревянных изделий	2023	68,8%	68,8%	75%	75%
		2024	75%	85,7%	71,4%	75%
4	Оформительские работы	2023	86,7%	90%	87,8%	87,8%
		2024	80,7%	90,4%	85,5%	83,1%
5	Дизайн	2023	92,6%	92,6%	97,9%	92,6%
		2024	81,3%	74,7%	93,4%	78%
6	Народные промыслы	2023	70,3%	83,8%	86,5%	86,5%
		2024	76,9%	71,8%	71,8%	76,9%
7	Программирование	2023	77,3%	86,4%	72,7%	81,8%
		2024	70,8%	79,2%	83,4%	75%
8	Художник по костюмам	2023	75%	75%	100%	75%

Выводы по результатам анализа периодов обучения

Положительные изменения:

- **Направление «Портной»:** заметный рост удовлетворённости всеми аспектами.
- **Направление «Ювелир»:** стабильные положительные показатели, незначительное снижение показателей по сравнению с прошлым годом связано с увеличением количества участников опроса.
- **«Художники»:** стабильно высокая удовлетворенность (около 80%), стабильность сохраняется.
- **Программирование:** значительное увеличение доли рекомендаций среди выпускников.

Проблемные зоны:

- **Дизайн:** существенное падение показателей удовлетворённости информацией и комфортностью (с 92,6% до 81,3%, с 92,6% до 74,7%). Причина: возможно ухудшение условий обучения или методического сопровождения.

- **Народные промыслы:** резкое снижение удовлетворённости (до 71,8%) всех ключевых показателей, включая практические занятия и работу педагогов.
- **Художник по костюмам:** отсутствуют данные для сравнения, невозможно сделать выводы.

Рекомендации по улучшению ситуации:

1. Повышение прозрачности и доступности информации:

- Для специальностей «Дизайн» и «ДПИ» необходима оптимизация каналов распространения информации, регулярное обновление сайта и улучшение навигации.

2. Оптимизация методики преподавания:

- Провести дополнительные мероприятия по повышению квалификации преподавателей для эффективного внедрения современных методик преподавания.

3. Работа над инфраструктурой и оборудованием:

- Улучшить материальное оснащение аудиторий и лабораторий.

4. Регулярная обратная связь от студентов:

- Регулярно проводить опросы и интервью с целью выявления проблем и быстрого реагирования на потребности учащихся.

Эти меры позволят значительно повысить удовлетворённость студентов и улучшат общую репутацию техникума.